



# **MEMORIA 2016**



# CARTA de las FUNDADORAS

"Hogares Compartidos es un proyecto construido con la gente y eso se respira en su realidad"

Raúl Contreras (emprendedor Ashoka)

En Hogares Compartidos siempre hemos tenido claro que queríamos ofrecer calidez en el trato, un recurso pequeño donde cada persona fuera importante.

Nos sentimos privilegiadas porque hemos elegido no un trabajo, si no una opción de vida que nos llena de satisfacción y nos sigue emocionando día a día.

Somos una asociación que en algunos momentos nos sentimos a contracorriente; porque en la época de la tecnología, nosotras primamos el contacto piel con piel, como el que se valora tanto al nacer y que no sabemos muy bien porque a lo largo de la vida se va perdiendo. El abrazar al otro, mirarlo, escucharlo...descubrirlo, nos hace aprender constantemente y nos hace valorar el tiempo de manera diferente.

Ya hemos superado los 3 años de vida del proyecto... y a estas alturas o hemos fracasado o seguimos adelante y eso es justo lo que hacemos, seguir adelante aún con más entusiasmo si cabe y con la enorme responsabilidad de todos los mayores que han confiando en nosotras.

Gracias a todos los que nos apoyáis incondicionalmente: familiares, voluntarios, socios y colaboradores... os aseguramos que nos dais la energía que necesitamos para seguir ilusionadas.







# ¿Qué hemos hecho durante el 2016?

#### ATENDER A PERSONAS Y CONSOLIDAR HOGARES

"Vosotros sois mi verdadera familia"

Ángel, 72 años (participante de Hogares Compartidos)

Durante el año 2016 hemos atendido un total de 233 mayores: 135 hombres (58%) y 98 mujeres (42%). De los hombres, el 55% eran mayores de 65 años y el 23% tenían un certificado de discapacidad y de las mujeres, el 62% eran mayores de 65 años y el 42% tenían un certificado de discapacidad. Además hemos realizado la valoración y el diagnóstico de 33 personas mayores en riesgo de exclusión social que se han puesto en contacto con nosotros vía servicios sociales, centros de salud, asociaciones u otras vías (internet, por el boca a boca)...



Ya son 7 los hogares abiertos en Valencia en estos 3 años, todos alquilados a propietarios solidarios que ofrecen sus viviendas a un alquiler social. En ellos viven 23 personas, la mayoría con pensión no contributivas (367€), algunos con enfermedad mental, desarraigo social, deudas y/o adicciones y todos con historias de vida duras e intensas.

Para mejorar su estancia en los hogares hemos adaptado las viviendas realizando reformas de baños y cocinas y mejorado su equipamiento para hacerlas más cálidas y cómodas a los participantes de hogares compartidos (colchones, sillas, estufas, pintura de las viviendas...) todo ello gracias a las ayudas de emergencia del Ayuntamiento de Valencia y la Fundación La Caixa.

Seguimos teniendo dificultades para encontrar hogares adecuados a las necesidades de las personas mayores atendidas pese a que desde la Conselleria de Vivienda sí que nos han ofrecido inmuebles que no reunían los requisitos que ha de tener un hogar compartido para personas mayores en lo que a seguridad/ tranquilidad se refiere.



## ACOMPAÑAR, APOYAR Y..... ABRAZAR

#### "Muy enriquecedora la charla para ver donde cometía errores y la manera de arreglarlo"

Miguel (participante de Hogares Compartidos)

Cuando a veces nos preguntan ¿Qué hacéis en Hogares Compartidos? Siempre hay un pequeño silencio porque hacemos tantas cosas que es difícil de explicar sin olvidar alguna. Por ejemplo:

#### A nivel **económico** la entidad:

- Aporta la fianza de las viviendas.
- Aseguramos el pago del alquiler y los suministros.



- Tramitamos ayudas económicas en concepto de alquiler a los participantes, así como los descuentos y la correcta facturación de los suministros.
- Mediamos con bancos y organismos públicos para mejorar condiciones de préstamos o deudas adquiridas por los participantes.
- Informamos sobre recursos jurídicos gratuitos.
- También hemos anticipado el pago de suministros de manera puntual ante determinados imprevistos a algunos participantes que no han podido hacer frente al pago.
- Además hemos ofrecido la gratuidad en el suministro de la luz durante los meses más fríos.



#### A nivel socio-sanitario:

 Informamos y acompañamos para la obtención de recursos sociosanitarios (comedores sociales, mentjar a casa, servicio de ayuda a domicilio, teleasistencia...).



- Ofrecemos gratuitamente limpiezas bucales y apoyo psicológico y descuentos en tratamientos bucodentales, ópticos y podología.
- Además nos coordinamos con servicios sociales municipales para tramitar la valoración de la dependencia para que en caso de necesitar la entrada en otro tipo de recurso sea lo más ágil posible.
- En este año hemos realizado acompañados físicos en más de 20 ocasiones a médicos (hospitalizaciones, pruebas u operaciones...), temas bancarios, trámites administrativos, y centros municipales de servicios sociales para apoyar en la tramitación de ayudas.



A nivel **emocional**: Acompañamos en la convivencia de los hogares, ofreciendo entre otros servicios mediación ante conflictos en la convivencia.

Las profesionales hemos mediado en 15 ocasiones para favorecer el dialogo y la resolución de conflictos.

Además formamos a los mayores en habilidades sociales (empatía, saber escuchar...), pero lo más importante, es que

estamos ahí para abrazar y acompañar tanto en las buenas como en las malas noticias.

A nivel de **ocio**: Hemos disfrutado de 21 actividades grupales donde se ha favorecido la interacción entre los participantes de los distintos hogares, voluntarios y simpatizantes tales como teatro, exposiciones, cine, karaoke, petanca, excursión gracias a la Oficina Municipal de Atención al Mayor del Ayuntamiento de Valencia, celebración de cumpleaños, Navidad...





Por otro lado hemos tramitado el Programa "No estés solo en Navidad" para aquellos mayores de Hogares Compartidos que querían disfrutar de unas fiestas diferentes. Y hemos vuelto a ilusionarnos como niños participando en el programa "Reyes Majos" de la plataforma miaportación.org donde cada participante ha recibido su regalo de reyes.

#### A nivel de formación:

- Gracias a la colaboración del Plan Mayor de la Delegación Provincial de Participación
   Ciudadana de la policía nacional hemos realizado charlas sobre autoprotección.
- Hemos facilitado el acceso gratuito a cursos de la Universidad Senior de Valencia.
- Hemos recibido formación en áreas de la salud de la Asociación de Osteoporosis y Artritis de Valencia.
- Hemos ofrecido acreditación profesional sobre terapias alternativa (Reiki).
- Por último indicar que de manera individualizada hemos realizado asesoramiento y formación en nuevas tecnologías y uso de dispositivos móviles.





#### **AMPLIAR el TRABAJO EN RED**

"Gracias por compartir vuestra labor, es impresionante y me ha emocionado verdaderamente conocer lo que hacéis. Os animo a seguir adelante y cualquier colaboración que consideréis, estamos a vuestra disposición".

Lourdes Mirón (Presidenta JovesJovesolides)

Como ya hemos comentado en varias ocasiones, nuestro trabajo no tiene sentido si no trabajamos en red con entidades sociales, empresariales, administración y universidad.



Este año hemos prorrogado el convenio de colaboración (no económico) con la Regidoría de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Valencia y seguimos con nuestra participación en la Mesa de

Envejecimiento Activo de la Regidoría del Mayor del Ayuntamiento de Valencia.

Por otro lado hemos ampliado el número de colaboradores que apoyan a la labor que realiza Hogares Compartidos y facilitan la vida a los participantes del programa. Éstos son algunos de ellos a los que desde aquí queremos agradecer su responsabilidad social y compromiso (gabinete de abogados, clínica dental...)

























Elena Guerrero Labrador Psicóloga clínica, psicoterapeuta LAGUNA OPTICOS

• PROFESIONALES DE LA VISIÓN •



#### AMPLIAR LAS ÁREAS DE VOLUNTARIADO

Fomentar el voluntariado de manera horizontal, es decir todos aprendemos de todos y compartimos de igual a igual. Esa es la esencia del voluntariado en Hogares Compartidos.

"He tenido la conversación más alucinante de mi vida, he reído, he llorado..."

Blanca, 18 años (voluntaria)

Es maravilloso comprobar cómo se eliminan estereotipos entre los **jóvenes** sobre las ganas de vivir de los mayores y de los mayores sobre la capacidad de empatía y sensibilidad de los jóvenes, únicamente poniendo a ambos grupos en interacción durante algunas horas.

Este año un grupo de jóvenes de 18 años acudía los viernes por la tarde a uno de los hogares para jugar e improvisar con los mayores pasando ambos grupos tardes inolvidables.

"Ha sido un autentico placer compartir esta mañana con vosotros. Son una gente encantadora y hacéis un trabajo increíble".

Gabriel (empleado empresa)



Hemos realizado dos actividades de **voluntariado corporativo** donde hemos comprobado la gran calidad humana de los equipos de trabajo de empresas como Inmobiliaria Realmark y la farmacéutica Gesmed gracias a la colaboración con la Fundación Helping by doing en su programa "Tocando vidas".

Indicar también que hemos puesto en marcha en los hogares el **voluntariado familiar** para inculcar a lo más pequeños valores sobre el respeto, la solidaridad y el compromiso desde el "estar" y el compartir con las personas mayores. Pero este círculo no estaría cerrado sin la devolución por parte de los mayores de Hogares Compartidos a la sociedad, por ello algunos de ellos han participado como voluntarios de iniciativas con los más pequeños gracias a La Caixa y el colegio Jaume I en Tabernes Blanques.



#### **RECONOCIMIENTO**

"Fantástica esta energía que tenéis y que además se concreta en efectividad"

Oscar (propietario de tres de los pisos del programa)

Este año ha sido un honor haber sido propuestas a la VIII Edición de los Premios a la Excelencia en la categoría de "Mujer Emprendedora Excelente" que organiza SECOT a nivel nacional y que tiene como objetivo reconocer la labor y la calidad del trabajo realizado por una mujer emprendedora asesorada por dicha entidad.

Indicar que formamos parte del servicio de asesoramiento profesional del Colegio de trabajadores sociales de Valencia con respecto al emprendimiento social y que hemos asesorado la puesta en marcha de iniciativas similares a Hogares Compartidos en Asturias y Sevilla.

Por otro lado, hemos sido incluidos en el mapa de las iniciativas de innovación social en el municipio de Valencia elaborado desde *Cátedra Ciudad de Valencia*, en colaboración con *InnDEA del Ayuntamiento de Valencia*, con el fin último de que cualquier persona pueda conocer las distintas iniciativas de innovación existentes en la ciudad.



Hemos recibido apoyo económico del IVI gracias a ser el proyecto más votado entre sus empleados.

A lo largo de este año más personas se han sensibilizado con la labor en pro de los mayores desfavorecidos, lo que ha aumentado nuestro número de socios o micromecenas a 26 personas, cuya aportación es fundamental para la sostenibilidad del recurso.



### DIFUSIÓN del proyecto para llegar a aquellos que lo necesitan.

Seguimos apostando por la difusión cara a cara con los profesionales de la red sociosanitaria. Por ello, nos ha sido grato volvernos a reunir con los 11 equipos de Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Valencia para contarles cómo evoluciona el recurso. Además para llegar a un mayor número de personas hemos puesto carteles en lugares de referencia para los mayores como los 50 Centros Municipales de Atención a Personas Mayores del Ayuntamiento de Valencia, los 40 centros de salud y en los hospitales públicos, en los 3 comedores sociales de Conselleria, en el EIGE, en el Servicio de Infovivienda del Ayuntamiento de Valencia, en los 16 centros de mayores de la Unión Democrática de Pensionistas en Valencia, así como en las 16 Asociaciones de Vecinos o en las Caritas parroquiales.

Hogares Compartidos sigue llamando la atención de los medios de comunicación por ello el periódico Las provincias y El Mundo, los programas de radio "puertas abiertas" y "mayores en las ondas", la cadena de televisión TV11 o en el programa ¡boom! de Antena 3 se han hecho eco de nuestra labor. Incluso para actividades puntuales hemos tenido cartelería en la estación del metro de Colón y bussi y una cuña de radio en la emisora Peque Radio gracias a nuestros colaboradores.

Por otro lado hemos participando en el I Encuentro saludable de la Regidoría del Mayor y en numerosas charlas en centros educativos.



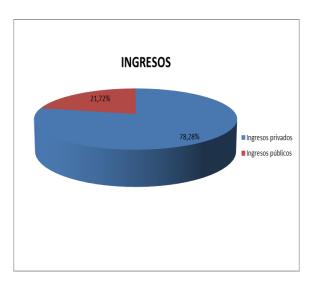
En las redes sociales seguimos aumentando el número de seguidores llegando a más de 1.156 en facebook.

Hemos realizado un video corporativo de Hogares Compartidos que os invitamos a ver en youtube indicando "hogares compartidos" donde está perfectamente reflejado la esencia del recurso explicado por los propios participantes de la entidad.



#### LAS CUENTAS CLARAS

En el transcurso del ejercicio 2016 el 78,20% de los ingresos obtenidos fueron gracias a la solidaridad de personas físicas, micro-mecenas, donantes, entidades privadas,..... que se han sensibilizado con las personas mayores y que de esta forma han querido contribuir a que el proyecto continúe adelante. El resto (21,72%) se obtuvo derivado de ayudas de entidades públicas. El 100 % de estas últimas ha sido destinado para satisfacer y cubrir necesidades de emergencia y accesibilidad tanto de los beneficiarios directamente, como de las condiciones de habitabilidad.



De la totalidad de los ingresos obtenidos a lo largo del 2016, el 62,17% se ha destinado a la intervención psicosocial con las personas mayores, el 15,96% a gastos de estructura y administración y el 1,55% a captación y sensibilización para conseguir crear mayor conciencia en la sociedad sobre la realidad de los mayores más desfavorecidos y conseguir una mayor difusión para llegar a más gente.

El resto, es el resultado positivo con el que se cierra el ejercicio 2016, que se ha destinado a reservas con la finalidad de mejorar la solvencia y la liquidez del recurso.

Seguimos trabajando para diversificar el origen de estos tipos de ingreso, realizando entre otras cosas, actividades culturales, de ocio, lúdicas, cumpleaños solidarios......

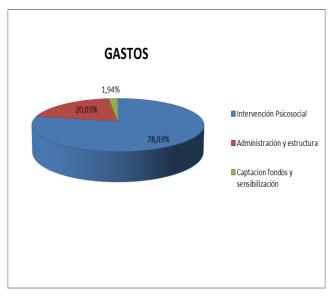






La mayor parte de los gastos (78,03%) se destinaron a cubrir necesidades de intervención psicosocial como actividades para el envejecimiento activo, ayudas para la movilidad, mantenimiento e higiene en el hogar y acompañamientos, entre otros.

El resto fue destinado a gastos de administración y estructura (20,03%) y de captación de fondos y sensibilización (1,94%). Esta variación con respecto al ejercicio anterior se debe a la profesionalización dada en el recurso para poder atender de manera más personalizada a los beneficiarios.



En Hogares Compartidos apostamos por la transparencia y por ello publicamos esta memoria en nuestra web, difundiéndola en las redes sociales y distribuyéndola a voluntarios, colaboradores, micromecenas y por supuesto a los propios participantes del programa.

Si deseas ampliar información estaremos encantados de atenderte en la siguiente dirección de correo electrónico info@hogarescompartidos.org